الجمهورية العربية السورية
جامعة حماه
كلية التمريض

أخلاقيات وتشريعات المهنة

المحاضرة الثانية:

(معايير الممارسة التمريضية)

مدرس المقرر: آ.مريم هديوه

العام الدراسي: ٢٠٢٤- ٢٠٢٥

العناوين الرئيسية:

- مقدمة.
- تعاريف: - المعيار
  - العناية التمريضية
  - معايير العناية التمريضية
- خصائص المعيار الجيد.
- أهمية المعايير في الممارسة التمريضية.
- معايير الممارسة التمريضية.
- دور التمريض في تطوير معايير الممارسة التمريضية

مقدمة:

تعتبر مهنة التمريض فن وعلم يهدف إلى تحسين حالة المريض الصحية والحفاظ على حياته ويتمحور حول ثلاث عناصر هي: العناية والشفاء والتنسيق.

والتمريض مهنة تستند إلى تطبيق العلم بفن حيث تستخدم الممرضة التخيل، المعرفة، المهارة، والأخلاق باتجاه الخدمات الإنسانية وتعزيز شروط الصحة العامة والعلاقة بين جودة الإجراءات وبين النتائج. لذلك تم تطوير الجودة في المعايير التمريضية وكل من يراقب تطور المعايير يلاحظ بأنها تحولت من ناحية التركيز على المعايير ذات العلاقة بالنتائج إلى المعايير ذات العلاقة بالإجراء.

تأتي مسؤولية تطبيق هذه المعايير على عاتق منتسبي المهنة لما لها من انعكاس على رسم وتشكيل هوية المهنة وتحديد نطاق الممارسة الآمنة بما يباعدنا عن الخط المهني والمساءلة وتحقيق الهدف.

تعاريف:

المعيار:

هو البيان الموثوق الذي يعرض القاعدة القانونية والمحترفة لإجراء أو عمل ما.

العناية التمريضية:

هي الأنشطة والإجراءات التي تعمل على تعزيز ورفع الحالة الصحية والكفاءة للمريض.

معايير العناية التمريضية:

هي المقاييس التي يمكن بواسطتها الحكم على العملية التمريضية ومقارنتها مع المقاييس والإجراءات المتفق عليها عالميا.

التمريض كمهنة:

التمريض ليس مجرد مجموعة من المهارات الخاصة. والممرض ليس مجرد شخص مدرب لأداء مهام محددة ولكن التمريض مهنة لا تفرق بين ممرض وآ خر إلا على صعيد الممارسة.

مثال: عندما نقول أن هذا الشخص مهني فإن هذا الشخص يقوم بالإجراءات بكل أمانة وعلى دراية بها ويتحمل المسؤولية عنه أيضا". لذلك من أهم خصائص هذه المهنة هو وضع معايير لممارسة التمريض.

خصائص المعيار الجيد:

١. **المصداقية:** ويعني ذلك ضرورة وجود علاقة بين المعيار والنتائج المرغوب فيها وان تعتمد المعايير بقدر الإمكان على بيانات بحثية.

٢. **الثبات:** ويعني ذلك أن يعطي المعيار دائما" نفس النتائج في كل مرة يتم استخدامه فيها.

٣. **الواقعية:** ويعني ذلك إمكانية استخدام المعايير في ظل الموارد المتاحة.

٤. **الوضوح:** أي أن تكون المعايير مفهومة بنفس الطريقة لمن يستعملونها.

٥. **الحداثة:** وذلك بان يعكس المعيار أحدث المعلومات العلمية المتوفرة.

٦. **قابلية القياس:** ويعني ذلك بان النتائج يمكن قياسها.

أهمية المعايير في الممارسة التمريضية:

١. ينظم ويوجه الممارسة التمريضية نحو الأفضل.

٢. تعزيز الممارسة المهنية للتمريض.

٣. تسهيل تقييم الرعاية التمريضية المقدمة.

٤. تمكين المريض من الحكم على مدى كفاية الرعاية التمريضية.

٥. توفير مبادئ توجيهية للباحثين في تحديد واستكشاف نتائج العلاقات بين ممارسة التمريض ورعاية المرضى.

٦. يشكل القاعدة لتطوير معايير محددة في مختلف مجالات الممارسة.

٧. تستخدم كمرجع قانوني للممارسة.

٨. توفر إطارا" لوضع معايير التخصصات التمريضية.

٩. توفير مبادئ توجيهية للمعلمين لتحديد الأهداف من البرامج التعليمية.

معايير الممارسة التمريضية:

إن معايير الممارسة التمريضية يجب أن تكون نصوص ملزمة يتم تطبيقها من قبل مقدمي الرعاية التمريضية ومن خلالها تحدد المهنة قيمتها ومسؤوليتها ونطاق مسائلة ممارسيها وتضع هذه المعايير حدود الممارسة ومستوى الرعاية وتكون بمثابة مرجعية لتقويم كفاية الرعاية التمريضية **وهذه المعايير هي:**

المعيار الأول: المسؤولية المهنية والمسائلة.

الممرض مسؤول عن أدائه المهني بما يتناسب مع أخلاقيات مهنة التمريض وذلك:

١. يمارس المهنة بما يتوافق مع القوانين النافذة والمعايير المهنية المعتمدة.

٢. يكون مسؤولا" في الحصول على رخصة مزاولة المهنة أو إجازة كـ ممرض مختص.

٣. يتحمل المسؤولية الشخصية للسلوك المهني.

٤. يحافظ على توفير بيئة عمل آمنة للقيام بمتطلبات المهنة وتوفير رعاية آمنة للمستفيد.

٥. يحدد الممرض القضايا التي تعيق تقديم الرعاية التمريضية ويتعامل معها بشكل ينسجم مع أخلاقيات ومعايير ممارسة مهنة التمريض.

المعيار الثاني: الممارسة المبنية على المعرفة التمريضية.

أي الممرض يستند في أدائه على المعارف المستمدة من التمريض والعلوم الإنسانية والمعرفة التمريضية وتوظيفها للممارسة المهنية.

١. يعمل للحصول على معلومات مستندة على البيانات العلمية لزيادة المعرفة التمريضية وتوظيفها للممارسة المهنية.

٢. يستخدم التفكير الإبداعي في حل المشاكل.

٣. يستخدم العملية التمريضية في تقديم الرعاية التمريضية للمستفيد.

٤. يساعد المستفيد في الحصول على المعلومات والرعاية المناسبة.

٥. يساعد المستفيد في اتخاذ القرارات المبنية على المعرفة المناسبة.

٦. يشارك بفعالية في مجهودات البحث ذات العلاقة بالمهنة وتشجيعها.

المعيار الثالث: كفاءة الأداء المهني .

وتعني أن يستخدم الممرض المعرفة والمهارات والاتجاهات والتعليمات لاتخاذ القرارات المناسبة في أدائه المهني.

١. يستخدم المعرفة الحديثة والمهارات السريرية والحكم المناسب في تقديم الرعاية الآمنة للمستفيد بناءً على احتياجاته.

٢. يعمل على تحديد وتلبية الاحتياجات التعليمية للمستفيد وللآخرين لتطوير المعرفة والمهارات لديهم والقدرة على اتخاذ القرارات.

٣. ينفذ التداخلات التمريضية بدقة وأمان ويقيمّ النتائج ويعدلّ التداخلات بناءً على التقييم ضمن إجراءات السلامة العامة.
٤. يتصرف ضمن القدرة المعرفية والمهارة العملية الآمنة عند تقديم الرعاية التمريضية.

٥. يحافظ على تطوير المهارات المطلوبة للممارسة الآمنة.

٦. يفوض المسؤوليات للآخرين مع الأخذ بعين الاعتبار حاجات المستفيد وقدرات الشخص المفوض إليه.
٧. يشرف على فئات التمريض المختلفة ويتعاون مع المهن الطبية الأخرى.

المعيار الرابع: التواصل والتعاون.

الممرض يتواصل ويتعاون مع المستفيدين والفريق الصحي في تقديم الرعاية التمريضية.

١. يحترم ويدعم ادوار المستفيدين وسائر أعضاء الفريق الصحي في تقديم رعاية آمنة ضمن التزام مهني.

٢. يشارك في إظهار دور التمريض في مجالات التخطيط والإعداد والتنفيذ والتقويم لبرامج الرعاية الصحية.

٣. يشارك بفاعلية في حل القضايا المعلقة بالممارسة المهنية.

٤. يعمل على أن يكون مرجعاً وقدوة حسنة لطلبة التمريض والزملاء الآخرين.

٥. يتبع التسلسل الإداري في التواصل حسب الأنظمة والتعليمات المتبعة.

المعيار الخامس: الالتزام بأخلاقيات المهنة.

الممرض يقدم الرعاية التمريضية بما يتماشى مع أخلاقيات التمريضية مهنة التمريض.

١. يعمل على إيجاد علاقة مهنية علاجية مع المستفيد مرتكزة على الاحترام المتبادل والأهداف المشتركة وحق اتخاذ القرار.
٢. يدافع ويعمل على ضمان حقوق المستفيد كاستقلالية القرار والاحترام والخصوصية وسرية المعلومات واحترام كرامته والحصول على المعلومات المناسبة وحقه في حرية الاختيار.
٣. يعمل على حماية معلومات المستفيد السرية الناشئة عن العملية العلاجية وعدم كشف هذه المعلومات إلا بموافقة المستفيد أو بطلب من المحكمة.
٤. يمتلك القدرة على التعامل مع المواقف التي قد تؤثر سلباً على المستفيد أو أعضاء الفريق الصحي.
٥. يبلغ عن أي ممارسات غير سليمة أو ضعف الكفاءة المهنية أو سوء التصرف المهني أو عدم اللياقة أو القدرة على القيام بمتطلبات المهنة حسب الإجراءات والتسلسل الإداري المعتمد لدى المؤسسة.

المعيار السادس: البيئة الآمنة.

الممرض يوفر بيئة آمنة ضمن إطار السلامة العامة والتي تشمل ضبط العدوى والحماية من المخاطر وإدارة النفايات الطبية.

١. ينفذ السياسات والإجراءات المعتمدة من اجل توفير البيئة الآمنة.

٢. يجمع المعلومات المتعلقة بتوفير متطلبات البيئة الآمنة ويبلغ عنها.

٣. يشارك بفعالية في النشاطات التعليمية والأبحاث الخاصة وفي أعمال اللجان والبرامج الوطنية المتعلقة بتوفير البيئة الآمنة والوقاية الصحية ويعمل على تطبيقها.

المعيار السابع: إدارة الجودة الشاملة.

الممرض يعتمد سياسة إدارة الجودة الشاملة كإطار عام لتطوير الرعاية التمريضية والصحية.

١. يستخدم مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في تقديم الرعاية التمريضية.

٢. يساهم ويتعاون مع الفريق الصحي لتوفير بيئة العمل المساعدة على إنجاح برامج إدارة الجودة الشاملة كما يشارك بفعالية في نشاطات إدارة الجودة الشاملة لاتخاذ القرارات المتعلقة بضبطها.

٣. يلتزم بالسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة.

٤. يعزز وينمي برامج التعليم المستمر المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة.

المعيار الثامن: البحث العلمي.

الممرض يعتمد على البحث العلمي كـ ركيزة أساسية لتطوير الرعاية التمريضية.

١. يساهم في إجراء البحوث العلمية والمتعلقة بتحسين الرعاية التمريضية والصحية حسب مستواه التعليمي وخبرته العملية وموقعه الإداري.

٢. يساهم ويشارك في إجراء البحوث العلمية ونشاطات البحث العلمي في مؤسسته بما يتناسب مع مستواه التعليمي وخبرته العملية وموقعه الإداري.

٣. يقدّم المعلومات المطلوبة للباحثين بشكل منسق مع سياسات البحث في مؤسسته.

٤. يوفرّ البيئة المناسبة لإجراء البحوث.

٥. يشارك في نقد البحوث التمريضية بشكل علمي وموضوعي بما يتناسب مع مستواه التعليمي وخبرته العملية وموقعه الإداري.

٦. يستخدم نتائج البحث العلمي في تطوير الممارسة التمريضية بما يتناسب مع السياسة المعتمدة.

٧. يحرص على نشر نتائج الأبحاث التي يقوم بها بالوسائل المتاحة مثل الندوات والمؤتمرات والمحاضرات وغيرها.

٨. يحدد المشاكل السريرية التي تستدعي إجراء البحوث التمريضية.

المعيار التاسع: التطوير والتعليم.

الممرض يشارك ويدعم نشاطات التطوير والتعلم مدى الحياة كإطار عام للمعارف والمهارات التمريضية والحفاظ عل المعلومات والكفاءة التمريضية.

١. يشارك في تحديد الاحتياجات التعليمية.

٢. يساهم في إعداد برامج التطوير والتعليم.

٣. يساهم في تنفيذ برامج التطوير والتعليم.

٤. يشارك في حضور برامج التطوير والتعليم بفعالية.

٥. يستخدم المعارف والمهارات المكتسبة في تطوير الرعاية التمريضية.

٦. يعمل على توفير البيئة المناسبة لإنجاح نشاطات التطوير والتعليم.

٧. يشارك في تعليم وتدريب الزملاء والطلبة.

دور التمريض في تطوير معايير الرعاية التمريضية:

١. وجود أشخاص كفء من أبناء المهنة لوضع معايير تمريضية.

٢. وضع المعايير في موضع التنفيذ مع وجود من يراقب الالتزام بها.

٣. وجود من يقيمها ويطرح تعديلات عليها.

٤. إجراء أبحاث تمريضية لتطوير المعايير.

٥. إجراء ورشات عمل حول المعايير يشارك فيها أبناء المهنة.

٦. أن يكون هناك تعاون مشترك مع المهن الأخرى والاستفادة من الخبرات في كل المجالات (الطبية والنفسية والثقافية).

٧. تحمّل المسؤوليات وتوثيق الإجراءات.